

Dit formulier maakt deel uit van het keurmerk van Febenat. Dit laat ons toe om problemen rond natuursteen in de markt te herkennen en waar nodig in te grijpen. Uw klacht wordt steeds behandeld op de eerstvolgende vergadering van de technische commissie van Febenat. Als het een klacht betreft van een lid van Febenat zal U feedback krijgen van Febenat of van het desbetreffend lid. Wij bespreken ook klachten van andere leveranciers maar kunnen omwille van privacy redenen geen feedback geven. U helpt ons zo de sector van de natuursteen te optimaliseren. U kan ook een gedrukte versie downloaden en invullen, inscannen en terug mailen naar info@febenat.be. Hoe meer informatie en bijlagen, hoe beter wij Uw klacht kunnen bespreken.

Het is onze ervaring dat men liever problemen oplost in plaats van deze op de lange baan te schuiven. Vooraleer met uw klacht naar buiten te treden raden we U aan om toch te proberen met de persoon te spreken die uw klacht misschien met een kleine inspanning kan oplossen.

Algemene inlichtingen

Indiener

Hoedanigheid

- Algemene aannemer
- Aannemer plaatser
- Leverancier
- Architect
- Bouwheer
- Andere

Voornaam: Achternaam:

Straat: Huisnummer:

Postcode: Gemeente: Land:

Telefoon: E-mail: Fax:

Locatie werf

Werk:

Algemene gegevens

Over de natuursteen. (graag aankoopfactuur in bijlage)

Steen: Formaat: Dikte:

Oppervlakteafwerking:

Was een CE-label aanwezig op de verpakking of meegeleverd

Zaten er plaatsingsvoorschriften bij de verpakking of meegeleverd?

.....

Over de keuze

Aangekocht bij

Leverancier:

Keuze natuursteen via

- Brochure
- Foto
- Staal
- Display binnen
- Toonpark buiten
- Andere

Over welke toepassing gaat het

- Vloer binnen
- Terras
- Balkon
- Keuken/lavaboblad
- Gevelbekleding buiten
- Muurbekleding binnen
- Douche
- Zwembad
- Trap
- Maatwerk allerlei

Douche

Beschrijf de werken (geef zoveel mogelijk informatie op):

Beschrijf hier uw klacht. Type verlijming, waterdichtheid muur, gebruik primer, vochtige ruimte, opstijgend vocht, opbouw totale wandbekleding (liefst tekening in bijlage), type voegspecie, impregnering of niet. Inloopdouche, kuiphoogte, ventilatie, waterdichting tussen elementen?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Reiniging (aankruisen wat van toepassing is)

Hoe dikwijls wordt de vloer gereinigd (vochtige dweil)

- dagelijks
- wekelijks
- maandelijks
- nooit

Hoe dikwijls wordt de vloer geschuurd (borstel)

- dagelijks
- wekelijks
- maandelijks
- nooit

Welke onderhoudsproducten worden gebruikt

.....
.....

Werden reeds andere reinigingsmiddelen aangewend, zo ja welke

Wordt het onderhoud uitbesteed

.....
.....

Andere opmerkingen over het onderhoud

.....
.....

