



Een verwijdsdocument is geen handleiding

De technische fiches van Febenat zijn niet zomaar een oplijsting van eigenschappen en kenmerken van de verschillende types natuursteen. Het is een ervaringsdocument met raadgevingen samengesteld uit de kennis van de leden van de federatie. Opdat professionele gebruikers en hun particuliere klanten te allen tijde de juiste natuursteen voor de juiste toepassing zouden kiezen. En die garantie hebben ze enkel indien men zich vooraf voldoende informeert.

TEKST: GEERT LEGEIN



PIRAMIDE

In november 2014 had Febenat Marc De Poorter van het NBN (Bureau voor Normalisatie) uitgenodigd omdat de technische commissie van de natuursteenfederatie met enkele vragen zat. Die liet tijdens zijn presentatie een piramide zien die voor de leden een en ander duidelijk maakte.

In die piramide staan enkel wet- en regelgeving (lokaal of Europees) als verplicht beschreven. Alle andere documenten, of ze nu zijn opgesteld door publieke instan-

ties dan wel door privé-initiatieven, zijn vrijwillig. In dit artikel werpen we ons licht op die laatste categorie.

WEINIG BEDRIJFSMENSEN

Afhankelijk van het type project krijgt u steeds te maken met het naleven van de regelgeving. De zoektocht naar het juiste document voor de beoogde toepassing kan beginnen. Door het kluwen van documenten bestaat de kans dat u op een bepaald moment het bos door de bomen niet meer ziet. Documenten die worden samengesteld door publieke instanties zijn deze waar de sector zelf zijn steentje kan toe bijdragen, waar specialisten in een bepaald vakgebied aan mee schrijven. Spijtig genoeg zijn de bedrijven het minst vertegenwoordigd. Niet omdat ze niet willen, maar omdat zoiets zodanig veel tijd vraagt dat je er voltijds een medewerker moet aan opofferen. Hoe hoger in de piramide, hoe minder de bedrijven -en dus ook de ervaring- er vertegenwoordigd zijn. Bij wetten en regelgeving zijn het vooral juristen die documenten opstellen. De volgende stap in de piramide zijn de normen. Hoewel deze ook vrijwillig zijn, zijn ze gebaseerd op de regelgeving. Hier werken vooral technische mensen aan, maar helaas nog steeds te weinig ervaringsdeskundigen uit de bedrijfswereeld. De documenten die later volgen, zijn vooral gebaseerd op deze normen.

VERWIJSDOCUMENT

De volgende trap in de piramide zijn documenten die in de markt als leidraad dienen. Vanuit de FOD Economie worden de STS'en (Eengemaakte Technische Specificaties) opgesteld. Met federaties en bedrijven als vertegenwoordigers uit de praktijk. Andere publieke instanties worden hier ook bij betrokken. De STS is een verwijdsdocument dat alle heersende documenten zoals Normen, Eurocodes, ISO's andere STS'en, Technische Voorlichtingen en andere vrijwillige documenten raadpleegt en bundelt. Een STS wordt bijvoorbeeld aangewend in contracten en bestekken. De praktische kant wordt hier echter niet in opgenomen. Wel waarmee men rekening dient te houden in de uitvoeringsfase. Maar wat als ik een uitvoeringsdocument nodig heb, waar kan ik dat vinden?

UITVOERINGSDOCUMENT

Er zijn in de bouw enkele instanties die uitvoeringsdocumenten uitgeven. Het OCW (Opzoekingscentrum voor de wegenbouw) maakt handleidingen voor de wegenbouw, het WTCB (Wetenschappelijk Technische Centrum voor het Bouwbedrijf) heeft zijn Technische Voorlichtingen. In laatstgenoemde documenten staat steeds een specifiek onderwerp beschreven. Voor natuursteen zijn al een tiental Technische Voorlichtingen in het leven geroepen. Er is zelfs een TV Natuursteen waar alle technische aspecten zeer algemeen beschreven staan. Voor natuursteen is er ook de TV 228. Dit is een online TV waar men technische fiches kan raadplegen. En nu wordt het interessant. Natuursteen is een product dat moeilijk te veralgemenen is. Daarom leggen we bij Febenat al jaren de nadruk op onze technische fiches. Deze beschrijven elk product in detail. Technische fiches zijn voor Febenat dan ook de documenten die men als eerste moet raadplegen, en dus niet als een bijkomstig iets moeten beschouwd worden.

Documenten moeten elkaar aanvullen. De technische fiches worden best geraadpleegd vóór het aankoopmoment. Eens de keuze van het materiaal is gemaakt, dient men dit uiteraard op de juiste manier te plaatsen. Daarom worden bij elke bestelde partij natuursteentegels plaatsingsvoorschriften meegegeven. Dit is een handige samenvatting van de kenmerken rond voorbereiding, plaatsing en nabehandeling. Maar het mag niet gezien worden als een volwaardige handleiding.

JUISTE PRODUCTKEUZE

Febenat besteedt in zijn technische fiches vrij veel aandacht aan het gebruik van het materiaal. Voor welke toepassingen kan het dienen? Wat zijn de eigenschappen? Welke kenmerken heeft het product? Hoe moet ik het plaatsen en onderhouden?

Wij weten als groothandel nooit zelden wie de uitvoerder is van het eindproduct. Is het een professioneel of een doe-het-zelver? Voor Febenat is het belangrijk dat de informatie beschikbaar is voor iedereen in de keten. Onze fiches

OPLEIDING VOOR TOONZAALVERKOPERS

Febenat wil voor natuursteenbedrijven met toonzaalpersoneel een opleiding op maat aanbieden. Omdat de nood hoog is! Het doel is om in een korte tijdsspanne een bredere kennis van de natuursteen bij te brengen. Interessante materie die ook het personeel van natuursteenbedrijven aanbelangt. We willen deze vorming graag aanbieden op de werkvloer. Zo hoeft niemand zich te verplaatsen en kan Febenat tips geven om de natuursteen die in de toonzaal ligt beter aan de man te brengen. Tijdens zo'n sessie zullen onder meer zaken als de soorten natuursteen, plaatsing, onderhoud, wetgeving en normen, aan bod komen.

We werken momenteel aan de inhoud en gaan eerst enkele proefsessies houden. Tegen het najaar zijn we er helemaal klaar voor. U kan ons echter nu al contacteren om uw opleiding te reserveren door een mailtje te sturen naar geert.legein@febenat.be

EERSTE GEAFFILIEERD LID

In Polycaro n°50 werd de nieuwe ledenstructuur van Febenat voorgesteld. De inkt was nog niet helemaal droog of de federatie mocht een eerste geaffilieerd lid welkom heten: de firma Vandix uit Oostende.

Vandix had reeds in 2013 een aanvraag ingediend om toe te treden tot Febenat. Er volgde een negatief advies, onder andere door onze strikte toetredingsvoorwaarden op vlak van zakencijfer. Omzet is belangrijk omdat een firma toch voldoende basisproducten in natuursteen moet hebben om de Technische Commissie te ondersteunen. Deze commissie is de ruggengraat van de federatie want zij brengen de veel geraadpleegde technische fiches uit. Door onze wijziging in de ledenstructuur zijn we blij dat we Vandix nu wel in ons midden hebben. Want naast een technische bagage hebben we vooral leden nodig met een ongebreidelde passie voor natuursteen. En die heeft Stefan Vanwynsberghe, CEO van Vandix, in overvloed.

zijn online gratis te raadplegen en onze plaatsingsvoorschriften zorgen ervoor dat de uitvoerder weet welke procedures er te volgen zijn. Groothandel, kleinhandel, aannemer en klant zijn allemaal verantwoordelijk voor de doorstroom van deze relevante informatie. Het is de enige garantie dat de juiste informatie terecht komt bij de juiste persoon.

GEEN HANDLEIDING

Wat moet er juist in een technische fiche staan? Dit is nergens vastgelegd, en maar goed ook. Een commercieel bedrijf heeft er alle belang bij om de klant zo goed en compleet mogelijk te informeren. Een technische fiche moet relevante informatie bevatten die het product beschrijft en eventueel een vergelijking met andere gelijkwaardige producten toelaat. Alle andere gegevens die geen zinnige bijdrage leveren, zorgen enkel voor verwarring en verlagen de leesbaarheid van een technische fiche. Er moet genoeg in staan, maar elke gebruiker moet weten dat een technische fiche, of een kort document met voorschriften, nog altijd geen handleiding is.

De technische fiches van Febenat behoren tot de private initiatieven. Ze zijn destijds samengesteld met raadgevingen van het WTCB. Het belang ervan werd al gauw ingezien. Het WTCB heeft de TV 228 in het leven geroepen. Maar hoe valideer ik een vrijwillig, privaat initiatief? Zijn documenten samengesteld met een zo breed mogelijk draagvlak uit de markt beter en geloofwaardiger? Zijn de fiches van Febenat, die dezelfde technische gegevens bevatten als die van het WTCB, minderwaardig? Eerstgenoemde documenten bevatten meer informatie die bovendien veel praktischer is. Andere zaken, die een meer academische benadering van de natuursteen geeft, staan er dan weer niet in. Iedereen moet voor zichzelf uitmaken, welke informatiebron voor hem het meest relevant is. Aangezien elk document, publiek of privé, mag gebruikt worden als verwijzingsdocument primeert de inhoud boven de afkomst.

